# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.mala-elektromobilita.cz

Společnost: Creative spell s.r.o.

Se sídlem: Kubelíkova 1224/42, 130 00 Praha 3

IČ/DIČ: 29411521, CZ29411521

E-mailová adresa: [mala.elektromobilita@gmail.com](mailto:mala.elektromobilita@gmail.com)

Telefonní číslo: 724 972 948

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: ……………………………………………………………………………….

*A*dresa: ……………………………………………………………………………………………….

Telefon a e-mail:………………………………………………………………………………….

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dne………………. jsem ve Vašem obchodě *……………….* vytvořil objednávku .…………………………………………

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: *………………………………………………………………………………....*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: ………………………………………………………………………….. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání**: ……………………………..**datum obdržení** *………………………………………..*
2. **Číslo objednávky: …………………………………………………**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem……………****a budou navráceny zpět způsobem…………………………………………… (doplňte č. Vašeho účtu).**
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **Email:**
7. **Telefon:**

**V** *………………………………...* **Dne** *……………………………………………*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(přiložte prosím fakturu)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.